



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Zespół Szkół
Ponadgimnazjalnych nr 3
Malbork

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



„Europejskie doświadczenie – lepszy start” 2016-1-PL01-KA102-024213

Działania realizowane w ramach projektu „Stáže zagraniczne dla uczniów i absolwentów szkół zawodowych oraz mobilność kadry kształcenia zawodowego” finansowany ze środków PO WER na zasadach programu Erasmus+ sektor Kształcenie i szkolenia zawodowe przez Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 3 w Malborku



TECHNO SUPPORT

Praktyki odbywałam w serwisie komputerowym „Techno Support” (dawniej „PC&Games Master) znajdującym się w Penge - mieście Londynu, leżącym w gminie London Borough of Bromley.



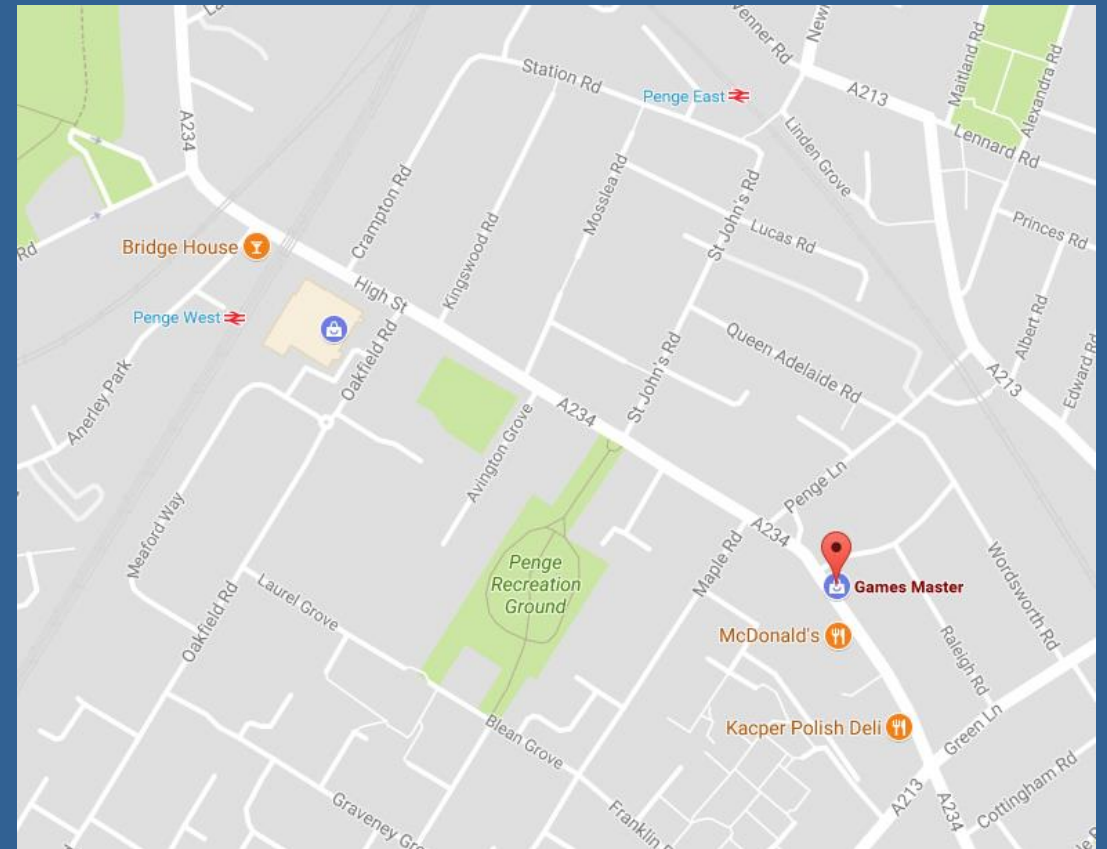
TECHNO SUPPORT

Serwis zajmował się naprawą komputerów, laptopów, Mac, konsoli i telefonów. Można tam było również kupić używane gry, filmy i różny sprzęt elektroniczny.



LOKALIZACJA

W pobliżu serwisu znajdowało się wiele sklepów, restauracji jak i dwie stacje kolejowe, z których korzystałam codziennie.

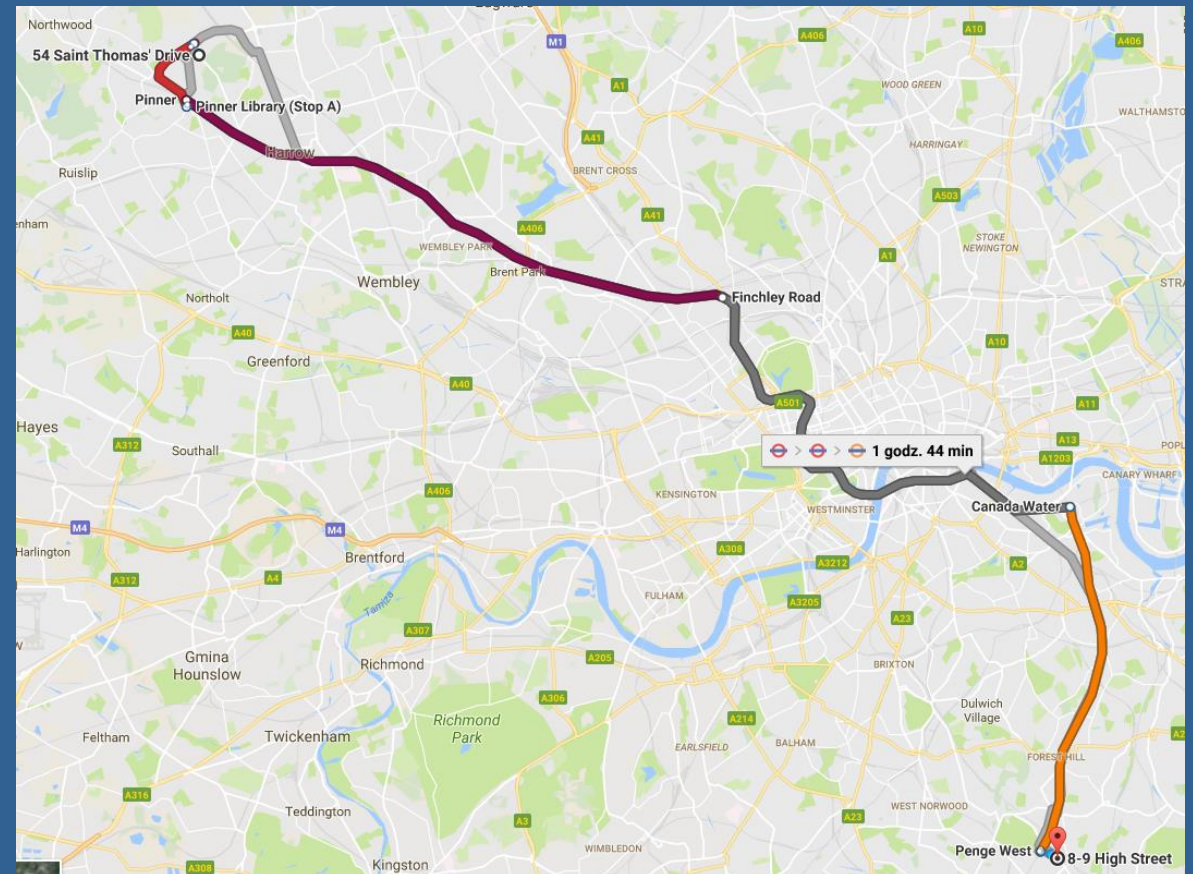


8-9 High St, London SE20, Wielka Brytania

PODRÓŻ DO PRACY

Jadąc do pracy korzystałam z autobusu H12 lub H14, metra „Metropolitan”, potem kolejnego „Jubilee”. Następnie wsiadałam w pociąg na stacji Canada Water i wysiadałam w Penge West. Stamtąd szłam pieszo przez kilka minut do miejsca pracy.

Cała podróż zajmowała mi około 1 godz. 40 min. Czasami przedłużało się to jednak do 2 godzin z powodu opóźnień.



DZIEŃ W PRACY

Codziennie pracowałam od 10:00. Dzień w pracy zaczynałam od przywitania się z supervisorem, który przydzielał mi zadania na dany dzień. Wykonywałam prace zlecone mi przez szefa. Gdy miałam z czymś problem pomagał mi i wyjaśniał, żebym w przyszłości mogła zrobić to sama.



DZIEŃ W PRACY

Do moich obowiązków należało np. wymiana ekranu w tablecie, wymiana płyty głównej w telefonie, diagnozowanie komputerów i laptopów, sprzedawanie gier klientom. Dokonywałam także napraw sprzętu klientów.

O godzinie 14:00 wychodziłam na godzinną przerwę lub spędzałam ją na zapleczu serwisu. Pracę kończyłam o 18:00.



WYGLĄD SKLEPU

Gdy przyjechałam serwis był zaniedbany i panował w nim bałagan. Najbardziej "zagraczonym" miejscem było zaplecze po którym nie można było się normalnie poruszać. Dlatego w wolnych chwilach pierwszy tydzień praktyk spędziłam układając rzeczy na zapleczu.

PRZED



PO



PODSUMOWANIE

- Podczas 4 tygodni praktyk zdobyłam doświadczenie zawodowe, które przyda mi się w przyszłości, kiedy będę pracowała jako informatyk.
- Poprawiłam swoją znajomość języka angielskiego, nie boję się go używać na co dzień, stały kontakt z klientami i współpraca z szefem przełamały mój opór w posługiwaniu się tym językiem.
- Miałam styczność ze sprzętem, który nie jest często używany w Polsce, dzięki temu zyskałam nowe umiejętności, jakich nie miałam możliwości zdobyć w moim kraju.
- Nauczyłam się samodzielności, teraz potrafię pracować samodzielnie
- Stałam się bardziej otwarta na ludzi, nie mam problemu z kontaktami z nieznanymi
- Stałam się bardziej pewna siebie